

Amennyiben vásárolt terméke meghibásodott, kérjük a következőképp járjon el:

Abban az esetben, amikor egy beüzemelés köteles termék hibásodik meg, úgy a beüzemelést végző vállalkozót szükséges felkeresnie, hogy az esetleges javítást a helyszínen elvégezze. Amennyiben a helyszíni javítás nem lehetséges, úgy a terméket a vásárlás helyszínére szükséges visszavinni.

A garancia érvényesítéséhez szükséges dokumentumok:

- vásárlást igazoló számla
- beüzemelési adatlap
- beüzemelési segédlap

Felhívjuk figyelmét, hogy ezen dokumentumok megléte nélkül cégünk csak árajánlat ellenében tudja bevizsgálni és igény esetén javítani a készüléket. Továbbá a garanciajegy és a jótállási jegy utólagos pótlására nincs lehetőség. Ezen dokumentumok megléte nélkül cégünk nem vállal garanciát az esetlegesen fennálló hibára.

Abban az esetben, amikor egy Plug&Play (P&P) termék hibásodik meg, úgy azt a termék vásárlásának helyére, a vásárlást igazoló számlával szükséges visszavinni. A termék forgalmazását lebonyolító cég a gyártóval kötött szerződés alapján fogja elindítani a garanciáztatás folyamatát.

Ha egyből megállapítható, hogy a jótállással rendelkező termék nem javítható, akkor 8 napon belül cseréljük a terméket, illetve amennyiben ez nem lehetséges, úgy elindítjuk a vételár visszatérítésének folyamatát.

Ha a termék javítható, akkor törekedni kell annak 15 napon belüli javítására. Amennyiben ez nem történik meg, mindenképpen tájékoztatást küldünk a vásárlónak, hogy a javítás folyamatban van, de egy kicsit több időt vesz igénybe.

Ha a termék 30 napon belül nem javítható, akkor 8 napon belül cseréljük a terméket, illetve amennyiben ez nem lehetséges, úgy elindítjuk a vételár visszatérítésének folyamatát.

Ha a jótállási időn belül a 3. javítást követően újra meghibásodik a termék, akkor 8 napon belül cseréljük a terméket, illetve amennyiben ez nem lehetséges, úgy elindítjuk a vételár visszatérítésének folyamatát.