

1. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

Házhoz szállítás

A Futárszolgálat az ország egész területén teljesíti a megrendelt termékek kiszállítását, a csomag felvételétől (nem a megrendeléstől!) számított 2-3 munkanapon belül. Kérem, olyan címet adjon meg szállítási adatainál, ahol a szállítás napján biztosan tartózkodik valaki, aki át tudja venni a csomagot.

A házhoz szállítást háztól házig teljesítjük. A termékek szállítása az ingatlan utcai bejáratáig tart, ezért kérjük, gondoskodjon a termék ingatlanon belüli mozgatásáról.

A házhoz szállítást a GLS Hungary Kft. vagy más szerződött partnerünk végzi. A házhoz szállítás időpontját telefonon vagy e-mailen keresztül minden esetben előzetesen a kiszállítás kezdetekor egyeztetjük Önnel, ezért arra kérjük, olyan elérhetőségeket adjon meg, amin napközben elérhetjük.

A háztól-házig történő szállítás választása esetén, szállítási díj nem kerül felszámításra.

A kézbesítést megelőzően, a futárcég értesítést küld a szállítás várható időpontjáról. A futár a megadott címre kiszállítja a csomagot. Ha Ön nem tartózkodik a helyszínen, akkor a futár felhívja, hogy egyeztessenek az átvételről. A következő munkanapon ismét megpróbálja kézbesíteni a csomagot. Ha a második csomagátadás is meghiúsul, a rendelése sikertelen kézbesítés miatt visszaérkezik az Euro-Clear Kft. telephelyére.

A csomag átvételkor kérem, vizsgálja meg, hogy a termékek csomagolása, doboza sértetlen-e! Amennyiben az áru hibás vagy törött, vegyenek fel minden esetben jegyzőkönyvet! Kérjük vásárlóinkat, hogy éljenek ezzel a lehetőséggel, mert csak akkor tudjuk érvényesíteni a termékbiztosítást, ha azonnal jelzik a futárnak a sérülést!

Vízlágyítók és kútvíz kezelő berendezések szállítása esetén fokozott ellenőrzés szükséges! Ezen készülékek szállítása a dobozon is jól látható jelzésnek megfelelően kizárólag állított helyzetben lehetséges! Fektetett helyzetben történő szállítás esetén vegyenek fel minden esetben jegyzőkönyvet!

Törés vagy sérülés esetén kérem, hívja telefonos ügyfélszolgálatunk: +36-70-364-6360. Reklamációt a csomag átvétele után 24 órán belül tudunk elfogadni!

Átvételi ponton

Személyes átvétel lehetősége az Ön lakhelyéhez legközelebbi Viszonteladói üzletek egyikében. A terméket az értesítéstől számítva 14 naptári napig lehet átvenni. Szállítási díj nem kerül felszámításra.

2. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A vásárló megrendelt termékek ellenértékét a következő módokon tudja kiegyenlíteni:

- Utánvét - készpénzben, vagy bankkártyával a termék Viszonteladó üzlethelyiségében vagy egyéb Viszonteladó által megjelölt helyen történő átvételkor:

Az áru átvételekor történő fizetés választása esetén a vásárló a Viszonteladó üzlethelyiségében vagy a Viszonteladó által megjelölt egyéb helyszínen fizeti meg a termék vételárát készpénzben, vagy bankkártyával. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség. Személyes átvétel

esetén a számlát a Pénztár oldalon a Szállítási módoknál kiválasztott Viszonteladó állítja ki a vásárló részére.

- Előre utalással:

Amennyiben házhoz szállítással rendelte meg a termékeink, a megrendelés leadását követően e-mailben küldjük Önnek az átutalásos díjbekérőt, amelyet a **MBH Bank Nyrt.**-nél vezetett **10300002-10355378-49020018** bankszámlaszámra kell elutalni.

Személyes átvétellel való rendelés esetén a Viszonteladó e-mailben megküldi vásárló számára az előre utaláshoz szükséges adatokat.

Az Euro-Clear Kft. a megrendelt termékek ellenértékének kiegyenlítése kapcsán előleg összeg átutalását nem írja elő!