

Euro-Clear Kft. Webshop ÁSZF – www.euro-clear.eu/shop

Jelen dokumentum (továbbiakban: ÁSZF) az **EURO-CLEAR Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (9071 Gönyű, Béke utca 2., cégjegyzékszám: 08 09 015163, adószám: 14009301-2-08) (továbbiakban: Szolgáltató/Eladó) szerződéses jogviszonyban álló Vállalkozó (továbbiakban: Viszonteladó) és a Szolgáltató/Eladó által a www.euro-clear.eu/shop és www.euro-clear.eu weboldalakon (továbbiakban: weboldal, webáruház) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználó (továbbiakban: fogyasztó, felhasználó, vevő), együttesen: Felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A webáruházon keresztül a felhasználó (vevő) által leadott elektronikus rendelésleadással a jelen szerződésben írt feltételekkel szerződéses jogviszony jön létre a vevő és a Viszonteladó között.

Termékek személyes átvétele viszonteladói pontokon lehetséges, kivéve, ha Viszonteladó és Vevő a későbbiekben máshogy állapodnak meg. Ebben a folyamatban Szolgáltató/Eladó nincs jelen.

Termékek átvételéhez a Szolgáltató/Eladó által biztosított módon házhoz szállítás is igényelhető. A Futárszolgálat az ország egész területén teljesíti a megrendelt termékek kiszállítását. A házhoz szállítás háztól házig teljesítődik.

A weboldalon keresztül elérhető termékek és szolgáltatások igénybevételének feltételeit az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) szabályozza.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató/Eladó weblapján (www.euro-clear.eu/shop) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető és letölthető a következő weboldalról: www.euro-clear.eu/shop/aszf.

1. SZOLGÁLTATÓ/ELADÓ ADATAI:

Név: EURO-CLEAR Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 9071 Gönyű, Béke utca 2.

E-mail: webshop@euro-clear.eu

Telefon: +36-96/544-240

Cégjegyzékszám: 08 09 015163,

Adószám: 14009301-2-08

A tárhely-szolgáltató neve: IRQ Hosting Korlátolt Felelősségű Társaság

Címe: 1015 Budapest, Donáti utca 38. A. lház. földszint

e-mail címe: <https://www irq hu/>

Székhely: Budapest

Telefon: 06-96/333-777

Adatkezelési tájékoztató: Adatkezelési tájékoztatónkat [ide](#) kattintva érheti el.

Viszonteladók adatai:

Cégnév: **Hollander - 2000 Kft.**

Székhely: 8000, Székesfehérvár, Zombolyai u. 11.

e-mail cím: hollander@hollander.hu

Telefonszám: 06-70-671-7603

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): HOLLANDER - 2000 Kft.

Cégnév: **H-THERM KFT.**

Székhely: 8230 Balatonfüred, Füredi utca 4.

e-mail cím: info@htherm.hu

Telefonszám: 0630/7485015

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): H-THERM KFT. Épületgépészeti Szakáruhá

Cégnév: **NORDLAND C. Kft.**

Székhely: 9028, Győr, Pattantyús u. 35/E

e-mail cím: nordland@nordland.hu

Telefonszám: 96/422-004

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): NORDLAND VÍZ- ÉS USZODATECHNIKA

Cégnév: **Vízisztító-Szervíz Kft.**

Székhely: 1133 Budapest, Váci út 108.

e-mail cím: info@tizstaviz-uzlethaz.hu

Telefonszám: 0670 606 6317

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Tisztavíz Üzletház

Cégnév: **Electronic-Aquamix bt.**

Székhely: 3200, Gyöngyös, Pesti út 49-51.

e-mail cím: aquamix01@gmail.com

Telefonszám: 06-30-405-9170

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Aquamix Szerelvény Áruhá

Cégnév: **Gázmodul-Weisz Kft.**

Székhely: 7000, Sárbogárd Ady Endre út 215.

e-mail cím: gazmodul@gmail.com

Telefonszám: 20/500-5544

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Gázmodul-Weisz Kft.

Cégnév: **Aquality Bt.**

Székhely: 6000, Kecskemét, Csóka u.46.

e-mail cím: aquality.office@gmail.com

Telefonszám: +36 70 297 5860

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): 6000, Kecskemét, Csóka u. 46/A

Cégnév: **Kék-Therm Kft.**

Székhely: 6500, Baja, Bernhart Sándor utca 65

e-mail cím: kektherm@gmail.com

Telefonszám: 20 / 383-1873

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Kék-Therm Kft.

Cégnév: **SZIG-VÍZ-KER Kft.**

Székhely: 6300, Kalocsa, Kossuth L. u. 13.

e-mail cím: szigviz@gmail.com

Telefonszám: 06/78-554-957

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): SZIG-VÍZ-KER Kft.

Cégnév: **TRD-Trading Hungary Kft.**

Székhely: 2092, Budakeszi, Fő út 181.

e-mail cím: info@vereswell.hu

Telefonszám: +3670/546-23-91

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): VeresWell Budakeszi

Cégnév: **AQUA-FILT Kft.**

Székhely: 9400, Sopron Faller Jenő utca 12.

e-mail cím: info@aqua-filt.hu

Telefonszám: 0670/977-81-81

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Vízlágyító Centrum

Cégnév: **Tener Aqua**

Székhely: 2351, Alsónémedi Kistói u. 24.

Székhely: 1183, Budapest Kosztolányi Dezső u. 72.

e-mail cím: info@teneraqua.hu

Telefonszám: 30/62-640-67 ; 30/626-35-75

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Tener Aqua

Cégnév: **Kígyós-Gépész Kft.**

Székhely: 5661, Újkígyós, Kiss u. 14/1

e-mail cím: istvancsatlos7@gmail.com

Telefonszám: 70/3663941

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Kígyós Gépész Kft.

Cégnév: **Pergola-Sóstó Kft**

Székhely: 4481 Nyíregyháza, Kemecsei út 38.

e-mail cím: pergola.sosto@gmail.com

Telefonszám: 30/682-3127

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Pergola-Sóstó Kft.

Cégnév: **P&S Pipes Kft.**

Székhely: 8800 Nagykanizsa, Csengery u. 84

e-mail cím: szerevenycenter@gmail.com

Telefonszám: 30/646-3023

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): P&S Pipes Kft.

Cégnév: **Hom-Szer Kft.**

Székhely: 8380, Felsőpáhok Hrsz 05/22.

e-mail cím: info@homszer.hu

Telefonszám: 30/2989-525

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Víz-Gáz-Fűtés Szerelvény Szaküzlet

Cégnév: **Novi Kerámia Kft.**

Székhely: 2660, Balassagyarmat, Daróczi Gusztáv utca 18.

e-mail cím: info@novikeramia.hu

Telefonszám: 30/928-7060

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Buzás Fürdőszobaszalon

Cégnév: **Palóc Szerelvényudvar Kft.**

Székhely: 3134, Piliny, Tarjáni út 37.

e-mail cím: palocszer@gmail.com

Telefonszám: 0620-364-8021

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Palóc szerelvényüzlet

Cégnév: **Wall-In Kft.**

Székhely: 6200, Kiskőrös, Mészáros Lőrinc u.24

e-mail cím: wallin.szeged@gmail.com

Telefonszám: 0620-5590-593

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Wall-In Épületgépészet

Cégnév: **Classic Hungary BT.**

Székhely: 5084, Rákócziújfalu Petőfi Sándor u. 27/A

e-mail cím: info@bsch.hu

Telefonszám: 0620-42-88-425

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): BSCH Épületgépészet

Cégnév: **T-96 Kft.**

Székhely: 6200 Kiskőrös, Mészáros Lőrinc utca 24.

e-mail cím: t96kft@gmail.com

Telefonszám: 0620-55-90-553

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): T-96 Kft

Cégnév: **Pásztor&Veres Kft.**

Székhely: 2600 Vác, Rákóczi tér 6.

e-mail cím: info@pasztorveres.hu

Telefonszám: +3620/ 458-3463

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Pásztor&Veres Kft.

Cégnév: **Torony Ép-Gép Kft.**

Székhely: 6100 Kiskunfélegyháza, Ficsór József utca 2.

e-mail cím: toronyep@gmail.com

Telefonszám: +3620/254-3101

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Torony Ép-Gép Kft.

Cégnév: **Marrone Design Kft.**

Székhely: 4002 Debrecen, Madárbirs utca 30.

e-mail cím: marronedesignkft@gmail.com

Telefonszám: +3630/635-3033

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Valentino fürdőszoba

Cégnév: **Madarász Plusz Kft.**

Székhely: 3398 Nagytálya, Petőfi Sándor utca 2.

e-mail cím: andras.mad@gmail.com

Telefonszám: +3630/95-33-477

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): M+P Szerelvény Áruház

Cégnév: **Nexus Gép Kft.**

Székhely: 3599 Sajószöged, Rákóczi út 31.

e-mail cím: tigepuzlet@gmail.com

Telefonszám: +3630/17-94-787

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Ti Gép

Cégnév: **Vár Kft.**

Székhely: 3958 Hercegkút, Rákóczi Ferenc utca 29.

e-mail cím: varkerkft@gmail.com

Telefonszám: +3630/93-53-218

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Vár Kft Szerelvénybolt

Cégnév: **Delta-Rapid Kft.**

Székhely: 3533 Miskolc, Komlóstető u.50.

e-mail cím: d.rapidkft@gmail.com

Telefonszám: +3620/388-6006

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Delta-Rapid Kft.

Cégnév: **Ruzsicska Kft.**

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Sport u 3.

e-mail cím: kiss.peter@ruzsicska.hu

Telefonszám: +3630/31-72-239

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Ruzsicska Szerelvény Áruház

Cégnév: **Tóth Zoltán e.v.**

Székhely: 2870 Kisbér, Kossuth L. u. 44.

e-mail cím: partnertuzep@gmail.com

Telefonszám: +3670/978-0507

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Partner Tüzép

Cégnév: **Hydro Spirit Kft.**

Székhely: 5900 Orosháza, Kinizsi út 38.

e-mail cím: info@hydrospirit.hu

Telefonszám: +36 68 620 564

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Hydro Spirit Kft.

Cégnév: **H&H épületgépészeti Kft.**

Székhely: 7783 Majs, Táncsics M. u. 350

e-mail cím: info@h-hkft.hu

Telefonszám: 0620/621-9675

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Kazán Szakáruház – H&H Épületgépészeti Kft.

Cégnév: **Szentes-Ker Kft.**

Székhely: 6600 Szentés, Arany János u.23.

e-mail cím: info@szentesker.hu

Telefonszám: 0620/594-5225

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Szentés-Ker Épületgépészeti Kft.

Cégnév: **Csomiép Kft.**

Székhely: 6800 Hódmezővásárhely, Makói út, Csomiép Ipartelep

e-mail cím: kozepmagyarorszag@csomiep.hu

Telefonszám: 0630/55-81-318

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Aquapanna

Cégnév: **CONTO-INVEST KFT.**

Székhely: 2120 Dunakeszi, Csokonai utca 10.

e-mail cím: andikocsis78@gmail.com

Telefonszám: 06207472639

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Design Fürdőszoba szalon

Cégnév: **Bartók Kft.**

Székhely: 2060 Bicske, Tatai u.1.

e-mail cím: bartokraktar@gmail.com

Telefonszám: 0630/457-0816

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon):

- Víz-Gáz-Fűtés-Villamosság Szaküzlet
- Bartók Műszaki Kereskedés

Cégnév: **BNF Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

Székhely: 9025 Győr, Bécsi út 14.

e-mail cím: info@bnfshop.hu

Telefonszám: 96/517-389

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon):

- HUFBAU – BNF KRASS
- HUFBAU – Mosonmagyaróvár
- HUFBAU – Kapuvár
- HUFBAU - Csorna

Cégnév: **TH-Fűtéstechnika KFT.**

Székhely: 8600 Siófok, Vak Bottyán utca 32.

e-mail cím: thfutestechnika@thfutestechnika.t-online.hu

Telefonszám: 06302166710

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): TH-Fűtéstechnika KFT.

Cégnév: **Optimagép Kft.**

Székhely: 2400 Dunaújváros, Szilágyi Erzsébet út 10.

e-mail cím: br@optimagep.hu

Telefonszám: 0630/667-1397

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Optimagép Kft.

Cégnév: **Pro Softener Kft.**

Székhely: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.

e-mail cím: prosoftenerkft@gmail.com

Telefonszám: +3620/616-0044

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Vízisztítóker.hu

Cégnév: **Aqua Air Plus Kft.**

Székhely: 6120 Kiskunmajsza, Deák Ferenc utca 4.

e-mail cím: tlcsotechnika@gmail.com

Telefonszám: +3620/330-8626

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): TL Csőtechnika

Cégnév: **Fudex Kft.**

Székhely: 4700 Mátészalka, Jármű út

e-mail cím: fudex@fudex.t-online.hu

Telefonszám: +3630/982-6604

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Fudex Tüzép

Cégnév: **Thermo Csillag Bt.**

Székhely: 1039 Budapest, Szentendrei út 307.

e-mail cím: info@thermocsillag.hu

Telefonszám: +3620/487-5048

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon):

- Thermo Csillag - Víz – Gáz – Fűtés Szaküzlet
- Thermo-Csillag - Víz – Gáz – Fűtés / Fürdőszoba és Burkolat

Cégnév: **Lelle-bau Kft.**

Székhely: 8638 Balatonlelle, Rákóczi u. 186.

e-mail cím: lellebau@gmail.com

Telefonszám: +3620/370-8510

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Lelle-bau Kft.

Cégnév: **H&K Épületgépészeti és Kereskedelmi Kft.**

Székhely: 3390 Füzesabony, Bethlen Gábor utca 9.

e-mail cím: hkepuletgepker@gmail.com

Telefonszám: +3620/472-7793

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): H&K Épületgépészet

Cégnév: **Eco-Therm-Paks Kft.**

Székhely: 7030 Paks, Villány utca 22/A

e-mail cím: manylaszlo@gmail.com

Telefonszám: +3630/937-5432

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Eco-Therm

Cégnév: **Profilter Hungary Kft.**

Székhely: 9443 Petőháza, Kerekes utca 5.

e-mail cím: info@profilter.hu

Telefonszám: +3630/930-3827

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Profilter Hungary Kft.

2. FOGALMAK

2.1. **Viszonteladó:** A Viszonteladó egy gyűjtőfogalom, az a jogi vagy természetes személy (vállalkozó), aki Szolgáltatóval/Eladóval szerződéses jogviszonyban áll, és akitől Vevő meg tudja rendelni a kívánt termékeket.

2.2. **Együttműködési megállapodás:** a Szolgáltató/Eladó és a Viszonteladó (vállalkozó) között létrejött egyedi megállapodás, amely tartalmazza a szerződés jelen ÁSZF-ben nem szabályozott lényeges tartalmi elemeit, a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezését.

2.3. **Közvetítő Szolgáltató/Eladó:** az információs társadalommal összefüggő közvetítő szolgáltatást nyújtó szolgáltató, aki eladóként is értékesíti a termékeket.

3. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

3.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

3.2. A jelen Szabályzat 2021. december 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató/Eladó jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot (a módosításra okot adó

körülmények: szállítási költség változása, jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató/Eladó a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti - mely alapján a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani.

3.3. Szolgáltató/Eladó fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató/Eladó írásos hozzájárulása nélkül.

3.4. A megrendeléssel létrejött szerződés nyelve magyar, a magyar nyelv nem tudásából eredő félreértésekért, károkért a Szolgáltató/Eladó felelősséget nem vállal.

3.5. Szolgáltató/Eladó a Szolgáltatás 95%-os rendelkezésre állást garantálja, éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1 munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról Szolgáltató/Eladó megfelelő időben (karbantartást megelőző 5 munkanap) előre értesítette Felhasználót és Viszonteladót a weboldalon.

3.6. A Szolgáltató/Eladó jogosult az Együttműködési megállapodás megkötését megtagadni, ha a Viszonteladónak díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval/Eladóval szemben, vagy a korábbi szerződés megszüntetésére a Viszonteladó súlyos szerződésszegése miatt került sor.

4. VÁSÁRLÁS

4.1. Felhasználó a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmisnek tekinthető. Szolgáltató/Eladó kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

4.2. A Szolgáltatót/Eladót/Viszonteladót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

5. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

5.1. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetőek meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát. A termékek ára minden esetben tartalmazza a házhoz szállítás díját.

5.2. Más devizában nem lehet megrendelést kifizetni, külföldi magánembereket és cégeket nem szolgálunk ki a webshopon keresztül, illetve nem szállítunk külföldre.

5.3. A webshopban Szolgáltató/Eladó részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. A termékek magyar nyelvű használati útmutatói, valamint egyéb műszaki dokumentumai az webshopról letölthetőek.

5.4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató/Eladó és Viszonteladó teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

5.5. Amennyiben a Szolgáltató/Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató/Eladó nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Jelentős eltérésnek minősül – a hazai bírói joggyakorlatnak megfelelően – az adott termék vagy

szolgáltatás piaci értékétől akár pozitív-, akár negatív irányban minimum 50 %-ban történő eltérés. Tájékoztatjuk azonban a fogyasztókat, hogy a feltűnő értékaránytalanság (Ptk. 6:98. §) fogalmát a törvény nem határozza meg.

5.6. Az 5.4. pontban ismertetett mértékű hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

6. RENDELÉS MENETE

6.1. A weboldalon történő termék megrendelésének visszaigazolásával szerződés jön létre a Felhasználó és Visszonteladó között.

6.2 Felhasználó a webshopba regisztráció nélkül intézi a vásárlást.

6.3. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék vagy termékek darabszámát meghatározza.

6.4. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosárba helyezem” ikonra kattintva.

6.5. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát.

6.6. Felhasználó megadja az általa preferált átvételi formát, majd a fizetési módot, melynek típusai a következők:

- Fizetés készpénzben a visszonteladói ponton,
- Fizetés bankkártyával a visszonteladói ponton,
- Fizetés előre utalással a Szolgáltató/Eladó részére.

6.6.1. Szállítási módok:

- Személyes átvétel a felsorolt Visszonteladó üzletekben. A terméket az értesítéstől számítva 14 naptári napig lehet átvenni. Szállítási díj nem kerül felszámításra.

- Háztól házig szállítás: A termékeket a megrendeléstől számítva akár 3 naptári nap alatt szerződött futárcéggel házhoz szállítjuk.

- Amennyiben visszonteladói ponton veszi át a megrendelt termékeit, a kiszolgálási idő minden esetben a visszonteladó aktuális készletszintjétől függ.

- Amennyiben a termék nem elérhető a visszonteladónál, úgy a termék beérkezéséről a visszonteladó fogja tájékoztatni Önt.

6.6.2 Fizetési módok:

Felhasználó a megrendelésének ellenértékét a következő módokon tudja kiegyenlíteni:

- **Utánvétellel - készpénzben, vagy bankkártyával** a termék Visszonteladó üzlethelyiségében vagy egyéb Visszonteladó által megjelölt helyen történő átvételkor: Az áru átvételekor történő fizetés választása esetén a Felhasználó a Visszonteladó üzlethelyiségében vagy a Visszonteladó

által megjelölt egyéb helyszínen fizeti meg a termék vételárát készpénzben, vagy bankkártyával. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség. Személyes átvétel esetén a számlát a Pénztár oldalon a Szállítási módoknál kiválasztott Viszonteladó állítja ki Felhasználó részére.

- Előre utalással:

- a Szolgáltató/Eladó és Viszonteladó e-mailben megküldi Felhasználónak az előre utaláshoz szükséges adatokat.

A Viszonteladó számlaszáma:

Viszonteladó (cégnév)	Viszonteladó bankszámlaszáma
HOLLANDER 2000 Kft.	10200232-29315695-00000000
H-THERM kft.	10201006-50139022-00000000
NORDLAND Víz- és Uszodatechnika	10300002-10625671-49020018
Víz tisztító-Szervíz Kft.	10700495-48249708-51100005
Electronic-Aquamix bt.	11739030-20002657-00000000
Gázmodul-Weisz Kft.	10402946-29411014-00000000
Aquality Bt.	HU60116000060000000098600610
Kék-Therm Kft.	12065006-01621167-00100009
SZIG-VÍZ-KER Kft.	117732040-22878043
TRD – TRADING HUNGARY KFT.	11742348-21457548
AQUA-FILT Kft.	17600011-00479756-00200004
Tener Aqua	11720001-20220279
Kígyós-Gépész Kft.	11733199-23524077-00000000
Pergola-Sóstó Kft.	10104459-52253800-01000000
P&S Pipes Kft.	12088007-01396629-00100001
Hom-Szer Kft.	11749039-21214349
Novi Kerámia Kft.	63600708-10097236
Palóc Szerelvényudvar	10918001-00000164-30390006
Wall-In Kft.	11732057-23687150
BSCH Épületgépészet	11745183-20000882-00000000
T-96 Kft.	11732057-20027162
Pásztor&Veres Kft.	10103898-11872645-00000006
Torony Ép-Gép Kft.	11732071-20053141-00000000
Marrone Design Kft.	12052712-01878052-00100000
Madarász Plusz Kft.	11600006-00000000-83253504
Nexus Gép Kft.	55100306-12003976
Vár Kft.	10200153-42210625
Delta-Rapid Kft.	10918001-00000005-99880009
Ruzsicska Kft.	10918001-00000028-45520008
Tóth Zoltán e.v.	10402032-50526655-74661008
Hydro Spirit Kft.	10400803-50526885-80651005
H&H Épületgépészeti Kft.	11600006-00000000-98452792
Szentes-Ker Kft.	11735043-20034443
Csomiép Kft.	11606002-05650900-06000007
PentaClean Care Kft.	10104167-01679300-01004003
Conto-Invest Kft.	10201006-50148532-00000000
Bartók Kft.	11736020-20005461
BNF Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	10300002-10659103-49020013
TH-Fűtéstechnika Kft.	10403923-50505152-49561019
Optimagép Kft.	11736037-23691782-00000000
Pro Softener Kft.	10403208-50526984-54681005
Aqua Air Plus Kft.	51700076-11066293-00000000
Fudex Kft.	10700402-43298707-51100005

Thermo Csillag Bt.	10104105-50281800-01005004
Lelle-bau Kft.	10403040-50515350-52501006
H&K Épületgépezési és Kereskedelmi Kft.	11739023-23941977-00000000
Eco-Therm-Kft.	11746012-24670171-00000000
Profilter Hungary Kft.	10404058-50515554-54481008

- Házhoz szállítással megrendelt termékeink kizárólag előre utalásos fizetési móddal lehet kifizetni. A megrendelés leadását követően a megrendelés összegét az **MBH Bank Nyrt.**-nél vezetett **10300002-10355378-49020018** bankszámlaszámra kell elutalni. Kérem az átutalás folyamán tüntesse fel a megrendelésének számát.

A Szolgáltató/Eladó számlaszáma:

Szolgáltató/Eladó (cégnév)	Szolgáltató/Eladó bankszámlaszáma
Euro-Clear Kft.	10300002-10355378-49020018

6.7. **A szavatossági, jótállási, elállási igényt a Felhasználó a számlát kiállító cégnél tudja érvényesíteni.**

6.8. Amennyiben a webshopban hiba van az áraknál, fenntartjuk a jogot az árkorrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

6.9. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó köteles a csomagot az átvételkor a Viszonteladó előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a terméket nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató/Eladó nem fogad el!

6.10. A sérülten átvett készülékek reklamációját a jegyzőkönyv feltöltésével [ide](#) kattintva lehet megtenni elektronikus úton.

6.11. Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelem" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével kapcsolatban.

6.12. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „frissítés/kosár frissítése” gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére.

6.13. A felhasználó a Kosár vagy Pénztár oldalon kiválaszthatja, illetve módosíthatja a termékek átvételének kívánt módját a viszonteladói ponton való személyes átvétel és a házhoz szállítás között. A kívánt viszonteladói pontot egy térkép nézetből tudja kiválasztani.

6.14. Felhasználó és Viszonteladó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően automatikus visszaigazolást kap a Szolgáltatótól/Eladótól. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn

belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz/Eladóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató/Eladó/Viszonteladó kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

6.15. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a 6.13 pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Viszonteladó a 6.12 pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés teljesítéséről. Házhoz szállítással való megrendelés esetén a szerződés akkor jön létre, ha számla kiállításra került.

7. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

7.1. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9:00 és 16:00 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Viszonteladó ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

7.2. Általános teljesítési határidő

- RAKTÁRON LÉVŐ termékek, és termékenként 20 db alatti megrendelés esetén 3-10 munkanap.

- Raktáron nem lévő termékek esetén 10-30 munkanap, amennyiben a gyártása még nem szűnt meg. Ez esetben is egyeztetni a Viszonteladó/Szolgáltató/Eladó a Felhasználóval a szállítási időt.

7.3. Ha Viszonteladó/Szolgáltató/Eladó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

7.4. Szolgáltató/Eladó nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Viszonteladó/Szolgáltató/Eladó fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor!

7.5. Házhoz szállítással kapcsolatos tudnivalók

- A házhoz szállítást háztól házig teljesítjük. A termékek szállítása az ingatlan utcai bejárataig tart, ezért kérjük, gondoskodjon a termék ingatlanba mozgatásáról.

- A Futárszolgálat az ország egész területén teljesíti a megrendelt termékek kiszállítását, a csomag felvételétől (nem a megrendeléstől!) számított 2-3 munkanapon belül.

- A csomag átvételkor kérem, vizsgálja meg, hogy a termékek csomagolása, doboza sértetlen-e! Amennyiben az áru hibás vagy törött, **vegyenek fel minden esetben jegyzőkönyvet!**

8. A SZOLGÁLTATÓ, MINT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE

A közvetítő Szolgáltató felelősségére a 2001. CVIII. tv. 7-12. §-a az irányadó. A jogszabály itt érhető el: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0100108.TV

9. ELÁLLÁS JOGA (KIZÁRÓLAG FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ VÁSÁRLÓK ESETÉN!)

9.1 Felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy **az elállási jogot a számlát kiállító cégnél a megadott elérhetőségein gyakorolhatják.**

9.2. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

9.3. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

9.4. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

9.5. A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a Szolgáltató/Eladó/Viszonteladó nem vállalja e költség viselését.

9.6. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Viszonteladó/Szolgáltató/Eladó azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

9.7. Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

9.8. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

9.9. Visszonteladó/Szolgáltató/Eladó a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is.

9.10. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

9.11. Fogyasztó köteles az árut indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni a Visszonteladó/Szolgáltató/Eladó címen leadni.

9.12. Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.

9.13. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t.

9.14. A Fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét.

9.15. A Visszonteladó/Szolgáltató/Eladó nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Visszonteladó/Szolgáltató/Eladó által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

9.16. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségéstől eltérő kezelés miatt következett be.

9.17. A visszatérítést a Visszonteladó/Szolgáltató/Eladó mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

9.18. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti a számlát kiállító cég, a Visszonteladó/Szolgáltató/Eladó elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár az elállási nyilatkozatminta kitöltésével, mely letölthető innen: <https://euro-clear.eu/shop/elallasi-nyilatkozat/>)

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Visszonteladó/Szolgáltató/Eladó. A megrendelt terméket személyesen juttathatja vissza Fogyasztó a számlát kiállító cég, tehát a Visszonteladó részére. Termékek jellegéből kifolyólag futárszolgálattal feladott csomagot nem vesz át a Visszonteladó.

Ha a megrendelt terméket házhoz szállítással igényelte a Fogyasztó a Szolgáltatótól/Eladótól, és a Fogyasztó nem tudta átvenni a futárcég második próbálkozásra sem a terméket, az visszaszállításra kerül a Szolgáltató/Eladó telephelyére.

Az ez utáni Fogyasztó által ismételten kért házhozállítás díját a Szolgáltató/Eladó felszámolja és kiszámlázza a Fogyasztó részére.

A Fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét.

9.19. Fogyasztónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Fogyasztót terheli! A termék visszaérkezését követő tizennégy napon belül visszatéríti Viszonteladó/Szolgáltató/Eladó a termék vételárát, a szállítási költséggel együtt. A visszaszállítás költsége azonban a Fogyasztót terheli.

9.20. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet itt érhető el.

9.21. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve itt érhető el.

9.22. Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót/Eladót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

9.23. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

9.24. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

9.25. Elállási jog gyakorlásának a menete:

- Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles azt Viszonteladó/Szolgáltató/Eladó elérhetőségein jelezni.

- Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email küldésének idejét veszi figyelembe.

- A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Viszonteladó/Szolgáltató/Eladó címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszavinni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt átadja a terméket. A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.

- Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darabnak kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

10. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

Több szavatossági jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Kellékszavatosság

10.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a számlát kiállító cégnél, tehát Vizonteladó/Szolgáltató/Eladó hibás teljesítése esetén a Vizonteladóval/Szolgáltatóval/Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

10.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- kérhet **kijavítást vagy kicserélést**, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Vizonteladó/Szolgáltató/Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti **az ellenszolgáltatás arányos leszállítását**
- vagy a hibát a Vizonteladó/Szolgáltató/Eladó költségére a Felhasználó is **kijavíthatja**, illetve mással **kijavíttathatja**
- vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vizonteladó/Szolgáltató/Eladó adott okot.

10.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves (nagykereskedések, vizonteladók, vállalkozások, azaz nem fogyasztók esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

10.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a számlát kiállító céggel, tehát Vizonteladóval/Szolgáltatóval/Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

10.5. Hol érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A kellékszavatossági igény érvényesítése elektronikus úton tehető meg [ide](#) kattintva.

10.6. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Viszonteladó/Szolgáltató/Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság (KIZÁRÓLAG FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ Felhasználók ESETÉN!)

10.6. *Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

10.7. *Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

10.8. *Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

10.9. *Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

10.10. *Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

10.11. *A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó vagy viszonteladó (jelen esetben Szolgáltató/Eladó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás (KIZÁRÓLAG FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ Felhasználók ESETÉN!)

10.12. *Milyen esetben élhet Felhasználó a jótállási jogával?*

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Viszonteladó/Szolgáltató/Eladó jótállásra köteles.

10.13. *Felhasználót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?*

A jótállás időtartama:

a) **10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó** eladási ár esetén **egy év**,

b) **100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó** eladási ár esetén **két év**,

c) **250 000 forint eladási ár felett három év**.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Viszonteladó/Szolgáltató/Eladó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Amennyiben a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Amennyiben nem a Viszonteladó/Szolgáltató/Eladó vagy annak megbízottja végzi az üzembe helyezést, abban az esetben a kezdő időpont a vásárlás/számla kiállítás napja.

A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a Viszonteladó/Szolgáltató/Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Jótállási igénye alapján a jogosult választása szerint

- javítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga javíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (...) nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a javításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Törekedni kell a 15 napra

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 9/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 5. §-a alapján a Viszonteladónak/Szolgáltatónak/Eladónak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy kicserélést legfeljebb **15 napon belül** elvégezze. Ha a javítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Viszonteladó/Szolgáltató/Eladó a fogyasztót **tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról**. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha kiderül, hogy nem javítható a termék

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Viszonteladó/Szolgáltató/Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk **nem javítható**, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Viszonteladó/Szolgáltató/Eladó köteles a fogyasztási cikket **8 napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Viszonteladó/Szolgáltató/Eladó köteles a vételárat **8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni**.

Ha negyedszer is elromlik a termék

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk 3 alkalommal történő javítást követően ismét meghibásodik – ha a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére javítani vagy mással javíttatni, a Viszonteladó/Szolgáltató/Eladó köteles a fogyasztási cikket **8 napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Viszonteladó/Szolgáltató/Eladó köteles a vételárat **8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni**.

Ha nem sikerül 30 napon belül kijavítani

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Vizszonteladó/Szolgáltató/Eladó részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Vizszonteladó/Szolgáltató/Eladó köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő **8 napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Vizszonteladó/Szolgáltató/Eladó köteles a vételárat a **harmincnapos** kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő **8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni**.

10.14. *Mikor mentesül a Vizszonteladó/Szolgáltató/Eladó a jótállási kötelezettsége alól?*

A Vizszonteladó/Szolgáltató/Eladó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Felhasználót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

10.15. Vizszonteladó/Szolgáltató/Eladó nem tartozik jótállással, illetve szavatossággal a természetes elhasználódásból származó, továbbá olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezeléssel, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

10.16. **Önként vállalt jótállás:**

A fentiek felül a gyártó (EURO-CLEAR Kft.) bizonyos esetekben hosszabb időtartamú jótállási időt vállal önként, az alábbi feltételek szerint: minden termék garanciára vonatkozó irányelvei a hozzá tartozó gépkönyvben találhatóak.

11. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS (KIZÁRÓLAG FOGYASZTÓK ESETÉN!)

11.1. Fogyasztó és Vizszonteladó/Szolgáltató/Eladó közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

11.2. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

11.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Vizszonteladó/Szolgáltató/Eladó terhelik (Ptk. 6:166. §).

11.4. A Vizszonteladó a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

11.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

11.6. Ha a Vizszonteladó/Szolgáltató/Eladó a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

11.7. A Vizszonteladó a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

11.8. A Vizszonteladónak/Szolgáltatónak/Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Vizszonteladónak/Szolgáltatónak/Eladónak a Fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

12.1. Szolgáltató/Eladó a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

12.2. Szolgáltató/Eladó – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

12.3. Szolgáltató/Eladó megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

12.4. Szolgáltató/Eladó kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

12.5. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

12.6. Amennyiben Szolgáltató/Eladó a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató/Eladó egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

12.7. Szolgáltató/Eladó és Vizszonteladó, továbbá Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

13. PANASZKEZELÉS RENDJE (KIZÁRÓLAG FOGYASZTÓK ESETÉN!)

13.1. Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy a panaszát a Vizszonteladó vagy Szolgáltatónál/Eladónál e-mailen, vagy levél útján is közölheti.

13.2. Szolgáltató/Eladó és Vizszonteladó. a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató/Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

13.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató/Eladó 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató/Eladó, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

13.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

13.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti

járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

13.6. Panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

- Baranya Megyei Békéltető Testület
- Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
- Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422
- Fax száma: (72) 507-152
- Elnök: Dr. Bércesi Ferenc
- Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu
- E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

- Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
- Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
- Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.
- Telefonszáma: (76) 501-525; (76) 501-532; (70) 702-8403
- Fax száma: (76) 501-538
- Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna
- Honlap cím: www.bacsbekeltetes.hu
- E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

- Békés Megyei Békéltető Testület
- Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
- Telefonszáma: (66) 324-976
- Fax száma: (66) 324-976
- Elnök: Dr. Bagdi László
- Honlap cím: www.bmkik.hu
- E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
- Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek)
- Elnök: Dr. Tulipán Péter
- Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
- E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

- Budapesti Békéltető Testület
- Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
- Telefonszáma: (1) 488-2131
- Fax száma: (1) 488-2186
- Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika
- Honlap cím: www.bekeltet.hu
- E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

- Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület
- Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
- Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
- Fax száma: (62) 426-149
- Elnök: Dr. Horváth Károly
- Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu
- E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

- Fejér Megyei Békéltető Testület
 - Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
 - Telefonszáma: (22) 510-310
 - Fax száma: (22) 510-312
 - Elnök: Dr. Vári Kovács József
 - Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu
 - E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu
-
- Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
 - Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
 - Telefonszáma: (96) 520-217
 - Elnök: Dr. Bagoly Beáta
 - Honlap cím: <https://gymsmkik.hu/bekelteto>
 - E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu
-
- Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
 - Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
 - Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
 - Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745
 - Fax száma: (52) 500-720
 - Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
 - Honlap cím: <https://www.hmbbekeltetes.hu>
 - E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu
-
- Heves Megyei Békéltető Testület
 - Levelezési cím: 3300 Eger, Pf. 440.
 - Ügyfélfogadás: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. földszint
 - Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
 - Fax száma: (36) 323-615
 - Elnök: Dr. Gondos István
 - Honlap cím: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet
 - E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu
-
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
 - Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet
 - Telefonszáma: (20) 373-2570
 - Fax száma: (56) 370-005
 - Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
 - Honlap cím: <http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet>
 - E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
-
- Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
 - Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
 - Telefonszáma: (34) 513-010
 - Fax száma: (34) 316-259
 - Elnök: Dr. Bures Gabriella
 - Honlap cím: www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet
 - E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu
-
- Nógrád Megyei Békéltető Testület
 - Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/a
 - Telefonszám: (32) 520-860
 - Fax száma: (32) 520-862
 - Elnök: Dr. Pongó Erik
 - Honlap cím: www.nkik.hu
 - E-mail cím: nkik@nkik.hu

- Pest Megyei Békéltető Testület
- Székhelye: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
- Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
- Telefonszáma: (1) -269-0703
- Fax száma: (1) - 269-0703
- Elnök: Dr. Koncz Pál
- Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu
- E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

- Somogy Megyei Békéltető Testület
- Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
- Telefonszáma: (82) 501-000
- Fax száma: (82) 501-046
- Elnök: Dr. Csapláros Imre
- Honlap cím: www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet
- E-mail cím: skik@skik.hu

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
- Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
- Telefonszáma: (42) 420-180
- Fax száma: (42) 420-180
- Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
- Honlap cím: www.bekeltetes-szabolcs.hu
- E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

- Tolna Megyei Békéltető Testület
- Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
- Telefonszáma: (74) 411-661; (30) 664-2130
- Fax száma: (74) 411-456
- Elnök: Mónus Gréta
- Honlap cím: https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet_2
- E-mail cím: bekeltett@tmkik.hu; kamara@tmkik.hu

- Vas Megyei Békéltető Testület
- Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
- Telefonszáma: (94) 312-356; (94) 506-645; (30) 956-6708
- Fax száma: (94) 316-936 Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán
- Honlap cím: www.vasibekelteto.hu
- E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

- Veszprém Megyei Békéltető Testület
- Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
- Telefonszáma: (88) 814-121; (88) 814-111
- Fax száma: (88) 412-150
- Elnök: Dr. Herjavec Klára
- Honlap cím: www.bekeltetesveszprem.hu
- E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

- Zala Megyei Békéltető Testület
- Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
- Telefonszáma: (92) 550-513
- Fax száma: (92) 550-525
- Elnök: Dr. Molnár Sándor
- Honlap cím: www.bekelteteszala.hu
- E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

13.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató/Eladó kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

13.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

13.9. A Fogyasztó panasa esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

13.10. Szolgáltatót/Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

14. SZERZŐI JOGOK

14.1. Miután a shop.euro-clear.eu, mint webshop szerzői jogi műnek minősül, tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató/Eladó írásos hozzájárulása nélkül.

14.2. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

14.3. A Szolgáltató/Eladó fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.

15. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <https://euro-clear.eu/shop/adatkezelesi-tajekoztato/>

16. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- Magyarország Alaptörvénye
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)

- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet
- 2005. évi CLXIV. tv. a kereskedelemről
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1997. évi CLV. tv a fogyasztóvédelemről

Gönyű, 2024.03.25.