

Jelen dokumentum (továbbiakban: ÁSZF) az EURO-CLEAR Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (9071 Gönyű, Béke utca 2., cégjegyzékszám: 08 09 015163, adószám: 14009301-2-08) (továbbiakban: Eladó) szerződéses jogviszonyban álló Szolgáltató (továbbiakban Viszonteladó, vagy Átvételi pont) és a Eladó által a www.euro-clear.eu/shop és www.euro-clear.eu weboldalakon (továbbiakban: weboldal, webáruház) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználó (továbbiakban: fogyasztó, felhasználó, vevő), együttesen: Felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Termékek átvételéhez az Eladó által biztosított módon házhoz szállítás is igényelhető. A futárszolgálat az ország teljes területén kiszállítja a megrendelt termékeket. A házhoz szállítás háztól házig történik, amely az ingatlan első bejárati ajtajáig terjed. A futár nem köteles az árut emeletre szállítani, illetve az ingatlanon belül további mozgatót végezni. A weboldalon keresztül elérhető termékek és szolgáltatások igénybevételének feltételeit az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. Évi CVIII. Törvény (Ektv.) Szabályozza.

A webáruházon keresztül a felhasználó (vevő) által leadott elektronikus rendeléssel a jelen szerződésben írt feltételekkel szerződéses jogviszony jön létre a vevő és az Eladó között. Termékek személyes átvétele viszonteladói pontokon lehetséges, kivéve, ha Viszonteladó és Vevő a későbbiekben máshogy állapodnak meg. Ebben a folyamatban Eladó nincs jelen.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk. Jelen ÁSZF hatálya Eladó weblapján (www.euro-clear.eu/shop) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető és letölthető a következő weboldaltól: www.euro-clear.eu/shop/aszf.

1. ELADÓ ADATAI:

Név: EURO-CLEAR Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 9071 Gönyű, Béke utca 2.

E-mail: webshop@euro-clear.eu

Telefon: +36-96/544-240

Cégjegyzékszám: 08 09 015163,

Adószám: 14009301-2-08

A tárhely-szolgáltató neve: IRQ Hosting Korlátolt Felelősségű Társaság
Címe: 1015 Budapest, Donáti utca 38. A. Lház. Földszint
e-mail címe: <https://www irq.hu/>
Székhely: Budapest
Telefon: 06-96/333-777
Adatkezelési tájékoztató: Adatkezelési tájékoztatónkat ide kattintva érheti el.

Viszonteladók adatai:

Cégnév: **Vízisztító-Szervíz Kft.**
Székhely: 1133 Budapest, Váci út 108.
E-mail cím: info@tisztaviz-uzlethaz.hu
Telefonszám: 0670 606 6317
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Tisztavíz Üzletház

Cégnév: **Electronic-Aquamix bt.**
Székhely: 3200, Gyöngyös, Pesti út 49-51.
E-mail cím: aquamix01@gmail.com
Telefonszám: 06-30-405-9170
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Aquamix Szerelvény Áruház

Cégnév: **Pro Softener Kft.**
Székhely: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.
E-mail cím: prosoftenerkft@gmail.com
Telefonszám: +3620/616-0044
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Vizisztitoker.hu

Cégnév: **Hollander - 2000 Kft.**
Székhely: 8000, Székesfehérvár, Zsombolyai u. 11.
e-mail cím: hollander@hollander.hu
Telefonszám: 06-70-671-7603
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): HOLLANDER - 2000 Kft.

Cégnév: **Profilter Hungary Kft.**
Székhely: 9443 Petőháza, Kerekes utca 5.
e-mail cím: info@profilter.hu
Telefonszám: +3630/930-3827
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Profilter Hungary Kft.

Cégnév: **Épgepkor Kft.**
Székhely: 2100 Gödöllő, József Attila utca 34.
e-mail cím: epgepkor2021@gmail.com
Telefonszám: +3628/410-587
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Györe Épületgépészet

2. FOGALMAK

2.1. Eladó: az információs társadalommal összefüggő közvetítő szolgáltatást nyújtó, aki eladóként is értékesíti a termékeket

2.2. Együttműködési megállapodás: a Eladó és a Szolgáltató között létrejött egyedi megállapodás, amely tartalmazza a szerződés jelen ÁSZF-ben nem szabályozott lényeges tartalmi elemeit, a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezését.

3. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

3.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. Évi V. Törvény („Ptk.”) És az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. Évi CVIII. (Elker. Tv.) Törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

3.2. A jelen Szabályzat 2025. március 1. Napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Eladó jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot (a módosításra okot adó körülmények: szállítási költség változása, jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Eladó a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti, mely alapján a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani.

3.3. Eladó fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopen megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Eladó írásos hozzájárulása nélkül.

3.4. A megrendeléssel létrejött szerződés nyelve magyar, a magyar nyelv nem tudásából eredő félreértésekért, károkért a Eladó felelősséget nem vállal.

3.5. Eladó a Szolgáltatás 90%-os rendelkezésre állást garantálja, éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1

munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról Eladó megfelelő időben (karbantartást megelőző 5 munkanap) előre értesítette Felhasználót és Viszonteladót a weboldalon.

3.6. A Eladó jogosult az Együtműködési megállapodás megkötését megtagadni, ha a Viszonteladónak díjtartozása áll fenn a Eladóval szemben, vagy a korábbi szerződés megszüntetésére a Viszonteladó súlyos szerződésszegése miatt került sor.

4. VÁSÁRLÁS

4.1. Felhasználó a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmisnek tekinthető. Eladó kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

4.2. A Szolgáltatót/Eladót/Viszonteladót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

5. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

5.1. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát. A termékek ára minden esetben tartalmazza a házhoz szállítás díját.

5.2. Más devizában nem lehet megrendelést kifizetni, külföldi magánembereket és cégeket nem szolgálunk ki a webshopon keresztül, illetve nem szállítunk külföldre.

5.3. A webshopban Eladó részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. A termékek magyar nyelvű használati útmutatói, valamint egyéb műszaki dokumentumai az webshopról letölthetőek.

5.4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Eladó és Viszonteladó teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

5.5. Amennyiben a Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. A termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Eladó nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Jelentős eltérésnek minősül – a hazai bírói joggyakorlatnak megfelelően – az adott termék vagy szolgáltatás piaci értékétől akár pozitív-, akár negatív irányban minimum 50 %-ban történő

eltérés. Tájékoztatjuk azonban a fogyasztókat, hogy a feltűnő értékaránytalanság (Ptk. 6:98. §) fogalmát a törvény nem határozza meg.

5.6. Az 5.4. Pontban ismertetett mértékű hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. Évi V. Törvény (Ptk.) Alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

6. RENDELÉS MENETE

6.1. A weboldalon történő termék megrendelésének visszaigazolásával szerződés jön létre az Eladó és Visszonteladó között.

6.2 Felhasználó a webshopba regisztráció nélkül intézi a vásárlást.

6.3. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék vagy termékek darabszámát meghatározza.

6.4. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosárba helyezem” ikonra kattintva.

6.5. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát.

6.6. Felhasználó elfogadja a “Fizetés előre utalással a Eladó részére” fizetési módot.

6.6.1. Szállítási módok:

- Személyes átvétel a felsorolt Visszonteladó üzletekben. A terméket az értesítéstől számítva

14 naptári napig lehet átvenni. Szállítási díj nem kerül felszámításra.

- Háztól házig szállítás: A termékeket a megrendeléstől számítva akár 3 naptári nap alatt szerződött futárcéggel házhoz szállítjuk,

- Amennyiben visszonteladói ponton veszi át a megrendelt termékeit, a kiszolgálási idő minden esetben a visszonteladó aktuális készletszintjétől és kiszolgálási gyorsaságától függ.

- Amennyiben a termék nem elérhető a visszonteladónál, úgy a termék beérkezéséről a visszonteladó fogja tájékoztatni Önt.

6.6.2 Fizetési módok:

Felhasználó a megrendelésének ellenértékét a előre utalással tudja kiegyenlíteni:
- a Eladó és Viszonteladó e-mailben megküldi Felhasználónak az előre utaláshoz szükséges adatokat. A megrendelés leadását követően a megrendelés összegét az MBH Bank Nyrt.-nél vezetett 10300002-10355378-49020018 bankszámlaszámra kell elutalni. Kérem az átutalás folyamán tüntesse fel a megrendelésének számát.

6.7. A szavatossági, jótállási, elállási igényt a Felhasználó a Eladónál tudja érvényesíteni.

6.8. Amennyiben a webshopban hiba van az áraknál, fenntartjuk a jogot az árkorrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

6.9. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó köteles a csomagot az átvételkor megvizsgálni. A termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a terméket nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Eladó nem fogad el!

6.10. A sérülten átvett készülékek reklamációját a jegyzőkönyv feltöltésével ide kattintva lehet megtenni elektronikus úton: <https://www.euro-clear.eu/euro-clear-reklamaciokezeles/>

6.11. Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelem" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével kapcsolatban.

6.12. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „frissítés/kosár frissítése” gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére.

6.13. A felhasználó a Kosár vagy Pénztár oldalon kiválaszthatja, illetve módosíthatja a termékek átvételének kívánt módját a viszonteladói ponton való személyes átvétel és a házhoz szállítás között. A kívánt viszonteladói pontot egy térkép nézetből tudja kiválasztani.

6.14. Felhasználó és Viszonteladó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően automatikus visszaigazolást kap a Szolgáltatótól/Eladótól. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz/Eladóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Eladó/Viszonteladó kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

6.15. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a 6.13 pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Viszonteladó a 6.12 pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés teljesítéséről. Házhoz szállítással való megrendelés esetén a szerződés akkor jön létre, ha számla kiállításra került.

7. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

7.1. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9:00 és 16:00 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Viszonteladó ügyfélszolgálat a minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

7.2. Általános teljesítési határidő

- Raktáron lévő termékek, és termékenként 5 db alatti megrendelés esetén 3-10 munkanap.

- Raktáron nem lévő termékek esetén 10-30 munkanap, amennyiben a gyártása még nem szűnt meg. Ez esetben is egyeztet a Viszonteladó/Eladó a Felhasználóval a szállítási időt.

7.3. Ha Viszonteladó/Eladó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

7.4. Eladó nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Viszonteladó/Eladó fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor!

7.5. Házhoz szállítással kapcsolatos tudnivalók

- A házhoz szállítást háztól házig teljesítjük. A termékek szállítása az ingatlan utcai bejáratáig tart, ezért kérjük, gondoskodjon a termék ingatlanba mozgatásáról.
- A Futárszolgálat az ország egész területén teljesíti a megrendelt termékek kiszállítását, a csomag felvételétől (nem a megrendeléstől!) Számított 2-3 munkanapon belül.
- A csomag átvételkor kérem, vizsgálja meg, hogy a termékek csomagolása, doboza sértetlen-e! Amennyiben az áru hibás vagy törött, vegyenek fel minden esetben jegyzőkönyvet!

8. Eladó felelőssége

A közvetítő Szolgáltató felelősségére a 2001. CVIII. Tv. 7-12. §-a az irányadó. A jogszabály itt érhető el: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?Docid=A0100108.TV

9. Elállás (KIZÁRÓLAG FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ VÁSÁRLÓK ESETÉN!)

9.1 Felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy az elállási jogot a számlát kiállító cégnél a megadott elérhetőségein gyakorolhatják.

9.2. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

9.3. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

9.4. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

9.5. A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a Eladó/Viszonteladó nem vállalja e költség viselését.

9.6. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Viszonteladó/Eladó azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

9.7. Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

9.8. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik naptól követően kerül sor;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

9.9. Eladó a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is.

9.10. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez

kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

9.11. Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni a Visszonteladó/Eladó címen leadni.

9.12. Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.

9.13. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t.

9.14. A Fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét.

9.15. A Visszonteladó/Eladó nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Visszonteladó/Eladó által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

9.16. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségesestől eltérő kezelés miatt következett be.

9.17. A visszatérítést a Visszonteladó/Eladó mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

9.18. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti a számlát kiállító cég, a Visszonteladó/Eladó elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár az elállási nyilatkozatminta kitöltésével, mely letölthető innen: <https://euro-clear.eu/shop/elallasi-nyilatkozat/>

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el a Eladó. A megrendelt terméket személyesen, vagy szállítóval juttathatja vissza Vásárló az Eladó 9071 Gönyű, Béke utca 2. Telephelyére. Termékek jellegéből kifolyólag futárszolgálattal feladott csomagot nem vesz át a Visszonteladó.

Ha a megrendelt terméket házhoz szállítással igényelte a Fogyasztó a Szolgáltatótól/Eladótól, és a Fogyasztó nem tudta átvenni a futárcég második próbálkozásra sem a terméket, az visszaszállításra kerül a Eladó telephelyére. Az ez utáni Fogyasztó által ismételten kért házhoz szállítás díját a Eladó felszámolja és kiszámlázza a Fogyasztó részére.

A Fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét.

9.19. Fogyasztónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Fogyasztót terheli! A termék visszaérkezését követő tizennégy napon belül visszatéríti a Viszonteladó/Eladó a termék vételárát, a szállítási költséggel együtt. A visszaszállítás költsége azonban a Fogyasztót terheli.

9.20. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet itt érhető el.

9.21. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve itt érhető el.

9.22. Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót/Eladót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

9.23. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

9.24. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

9.25. Elállási jog gyakorlásának a menete:

- Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles azt Viszonteladó/Eladó elérhetőségein jelezni.

- Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. Nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email küldésének idejét veszi figyelembe.

- A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Viszonteladó/Eladó címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszavinni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt átadja a terméket. A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.

- Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darabnak kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

10. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem

teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el. Több szavatossági jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg. Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Kellékszavatosság

10.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a számlát kiállító cégnél, tehát az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

10.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján? Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Viszonteladó/Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását

- vagy a hibát a Viszonteladó/Eladó költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy

- végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Eladó adott okot.

10.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves (nagykereskedések, viszonteladók, vállalkozások, azaz nem fogyasztók esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

10.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a számlát kiállító céggel, tehát Viszonteladóval/Szolgáltatóval/Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

10.5. Hol érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A kellékszavatossági igény érvényesítése elektronikus úton tehető meg ide kattintva.

10.6. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Viszonteladó/Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság (KIZÁRÓLAG FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ Felhasználók ESETÉN!)

10.6. Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

10.7. Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

10.8. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

10.9. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

10.10. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

10.11. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó vagy viszonteladó (jelen esetben Eladó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem

volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás (KIZÁRÓLAG FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ Felhasználók ESETÉN!)

10.12. Milyen esetben élhet Felhasználó a jótállási jogával? Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló

151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet alapján a Viszonteladó/Eladó jótállásra köteles.

10.13. Felhasználót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Viszonteladó/Eladó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Amennyiben a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Amennyiben nem a Eladó vagy az Eladó által javasolt és megfelelő "beüzemelési jogosultsággal" rendelkező beüzemelő szakember végzi az üzembe helyezést, abban az esetben a kezdő időpont a vásárlás/számla kiállítás napja.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a Viszonteladó/Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. Jótállási igénye alapján a jogosult választása szerint kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás

arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (...) Nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Törekedni kell a 15 napra a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 9/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 5. Alapján az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Visszonteladó/Eladó a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. Ha kiderül, hogy nem javítható a termék Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Visszonteladó/Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Visszonteladó/Eladó köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Visszonteladó/Eladó köteles a vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha negyedszer is elromlik a termék Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – ha a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással javíttatni, a Visszonteladó/Eladó köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Visszonteladó/Eladó köteles a vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha nem sikerül 30 napon belül kijavítani ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Visszonteladó/Eladó részére való közlésétől számított 30. Napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Visszonteladó/Eladó köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Visszonteladó/Eladó köteles a vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

10.14. Mikor mentesül a Visszonteladó/Eladó a jótállási kötelezettsége alól? A Visszonteladó/Eladó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Felhasználót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

10.15. Visszonteladó/Eladó nem tartozik jótállással, illetve szavatossággal a természetes elhasználódásból származó, továbbá olyan károkért, amelyek a kárveszély

átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

10.16. Önként vállalt jótállás:

A fentiek felül a gyártó (EURO-CLEAR Kft.) Bizonyos esetekben hosszabb időtartamú jótállási időt vállal önként, az alábbi feltételek szerint: minden termék garanciára vonatkozó irányelvei a hozzá tartozó gépkönyvben találhatóak.

11. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS (KIZÁRÓLAG FOGYASZTÓK ESETÉN!)

11.1. Fogyasztó és Vizszonteladó/Eladó közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

11.2. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

11.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Vizszonteladó/Eladó terhelik (Ptk. 6:166. §).

11.4. A Vizszonteladó a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

11.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

11.6. Ha a Vizszonteladó/Eladó a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

11.7. A Vizszonteladó a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

11.8. A Vizszonteladónak/Szolgáltatónak/Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor az Eladónak a Fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

12.1. Eladó a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

12.2. Eladó – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

12.3. Eladó megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

12.4. Eladó kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

12.5. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

12.6. Amennyiben Eladó a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Eladó egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodik az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

12.7. Eladó és Viszonteladó, továbbá Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

13. PANASZKEZELÉS RENDJE (KIZÁRÓLAG FOGYASZTÓK ESETÉN!)

13.1. Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy a panaszát a Viszonteladó vagy Szolgáltatónál/Eladónál e-mailen, vagy levél útján is közölheti.

13.2. Eladó és Viszonteladó. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos

álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

13.3. Az írásbeli panaszt a Eladó 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Eladó, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

13.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

13.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz: A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. Rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>.

13.6. Panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Elnök: Dr. Gőbölös Réka

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

Www.baranyabekeltetes.hu

2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.

Telefonszáma: (46) 501-090

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Www.bekeltetes.borsodmegye.hu

3. Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

Honlap cím: www.bekeltet.bkik.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

[Https://bekeltet.bkik.hu/](https://bekeltet.bkik.hu/)

4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Elnök: Dr. Horváth Péter Károly

Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Www.bekeltetes-csongrad.hu

5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Elnök: Dr. Csapó Csilla

Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Www.bekeltetesfejer.hu

6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefonszáma: (96) 520-217

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu/hu; www.gymsmkik.hu/bekelteto

E-mail cím: bekeltetotestulet@gysmkik.hu

Www.bekeltetesgyor.hu/hu

Www.gymsmkik.hu/bekelteto

7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Honlap cím: www.hmbekeltetes.hu

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Www.hmbekeltetes.hu

8. Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. Emelet 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (1) 792-7881

Elnök: Dr. Nadrai Géza

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Www.panaszrendezes.hu

13.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Eladó kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

13.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

13.9. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?Event=main.home.show&lng=HU>

13.10. Szolgáltatót/Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

14. Szerzői jogok

14.1. Miután a shop.euro-clear.eu, mint webshop szerzői jogi műnek minősül, tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Eladó írásos hozzájárulása nélkül.

14.2. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

14.3. A Eladó fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.

15. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <https://euro-clear.eu/shop/adatkezelesi-tajekoztato/>

16. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- Magyarország Alaptörvénye
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. Évi CXII. Törvény (Infotv.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. Évi CVIII. Törvény (ekertv.)
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. Évi C. Törvény (Eht.)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. Évi XLVIII. Törvény (Reklámtv.)
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. Rendelet
- 2005. Évi CLXIV. Tv. A kereskedelemről
- 2008. Évi XLVII. Törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 210/2009. (IX. 29.) Korm. Rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1997. Évi CLV. Tv a fogyasztóvédelemről

Gönyű, 2025.03.01.